



RESULTADOS DEL ESTUDIO DE EVALUACIÓN

PROGRAMA INTERAMERICANO DE FACILITADORES JUDICIALES

2021 - 2024

INTRODUCCIÓN

En el marco del compromiso de la **Organización de los Estados Americanos (OEA)** con la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua de sus intervenciones, se llevó a cabo un estudio de evaluación externa de resultados del Programa Interamericano de Facilitadores Judiciales – Segunda Fase: Asistencia Técnica para el Fortalecimiento Institucional de los Servicios de Facilitadores Judiciales (SSD2102).

Este estudio responde a lo establecido en la Resolución AG/RES. 2774 (XLIII-O/13) y a lo aprobado por la Comisión de Evaluación de Proyectos (CEP) durante su reunión N.º 152, celebrada el 27 de febrero de 2024, en concordancia con los lineamientos del Memorandum Administrativo 146 sobre la Política de Evaluación de la Secretaría General de la OEA.





EFFECTIVIDAD DEL PROYECTO

Estudio SSD2102 | PIFJ - OEA



Evaluación externa

Bajo

Medio

Alto

Resultados sólidos y efectivos.

IMPACTOS NO PREVISTOS

1

Fortalecimiento

de la cohesión social en las comunidades.

2

Consolidación

de una cultura de diálogo y resolución pacífica de conflictos.

3

Incremento

de la resiliencia comunitaria.



EFICIENCIA DEL PROYECTO

Ejecución del proyecto con **alto nivel de eficiencia**, reflejado en una relación costo-beneficio positiva.

El modelo del Servicio de Facilitadores Judiciales (SFJ) **permitió resolver conflictos comunitarios con costos significativamente menores que los procesos judiciales formales.**

**Cada dólar
invertido generó**

USD 165.43

en ahorros estimados, evidenciando una implementación eficiente.

Resultados alcanzados incluso antes del cierre del proyecto, optimizando tiempos y recursos.

Uso estratégico de asistencia técnica, capacitación y articulación institucional para maximizar impactos con recursos limitados.

ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO

\$165.43

de ahorro por cada dólar invertido en el proyecto.

Inversión requerida

\$0.01

por cada dólar de deuda evitada mediante el uso del SFJ.

Gastos judiciales evitados estimados en

\$26.98 millones



REDUCCIÓN DE CARGA JUDICIAL

Días de tribunal evitados (estimaciones teóricas):

PERÚ



1.29 MILLONES

Días

PANAMÁ



+1 MILLÓN

Días

PARAGUAY



298,849

Días

COSTA RICA

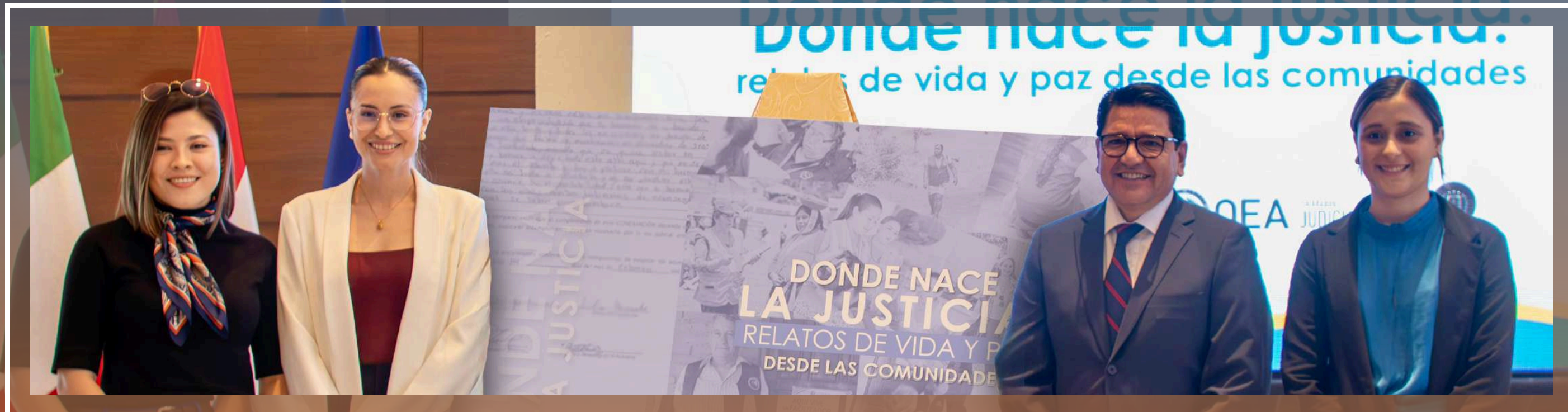


62,055

Días

Contribución directa a la descongestión de los sistemas judiciales nacionales.

BUENAS PRÁCTICAS DEL PROYECTO



Monitoreo sistemático y seguimiento del proyecto.

Intercambio regional de experiencias y aprendizajes.

Uso de herramientas digitales para registro de actividades.

SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL

Resultados duraderos impulsados por alto compromiso institucional nacional.

Expansión del SFJ observada en Costa Rica, Perú y la provincia de Corrientes (Argentina).

Creciente interés de adopción del modelo en Salta, Tucumán y Chaco (Argentina).





ENFOQUE EN POBLACIONES VULNERABLES

Inclusión de comunidades rurales e indígenas.



Atención prioritaria a mujeres y niñas.



Enfoque intergeneracional: niñez, juventudes y personas mayores.



Contribución a la reducción de conflictos cotidianos que afectan la convivencia social.





EXPANSIÓN Y PROYECCIÓN

Expansión del modelo SFJ en varios países y provincias.

Interés de nuevos territorios en adoptar el modelo.

Potencial de replicabilidad en otros contextos nacionales.



VALOR AGREGADO: PIFJ/OEA

- Acompañamiento técnico especializado.
- Prestigio institucional de la OEA.
- Capacidad de articulación regional y diplomática.

✓ **Modelo**

probado, eficiente y de alto impacto social.

✓ **Contribuye al**

acceso a la justicia, la paz social y el fortalecimiento democrático.

✓ **Ofrece** una oportunidad concreta de cooperación y escalamiento regional.



CONCLUSIÓN

El proyecto demuestra que es posible fortalecer el acceso a la justicia de manera eficiente, sostenible y con alto impacto social. Los resultados obtenidos confirman que el modelo del Programa Interamericano de Facilitadores Judiciales no solo reduce costos y carga judicial, sino que también fortalece la cohesión social y la paz en las comunidades.

El acompañamiento de los países socios resulta clave para consolidar y expandir este modelo probado, contribuyendo al fortalecimiento democrático y al acceso a la justicia en las Américas.





Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale



OEA



Reino de los Países Bajos